# Algemene voorwaarden Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek

## Inschrijving

U kunt zich inschrijven bij Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek. Dit kan op locatie of online. De inschrijving is pas definitief nadat u de deelnemersovereenkomst heeft ondertekend.

## Betaling en incasso

Als u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, geeft u toestemming aan Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek om automatisch geld van uw rekening af te schrijven.

Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u deze terug laten boeken. Neem hiervoor binnen acht weken contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Door deze voorwaarden te accepteren, geeft u aan dat u:

* de algemene voorwaarden heeft gelezen,
* de huisregels en betalingsafspraken kent en zich hieraan houdt.

Uw lidmaatschap stopt pas als u het opzegt na afloop van de afgesproken periode. Het lidmaatschap stopt dus niet vanzelf, ook niet als u tijdelijk niet traint. Tijdens vakantie, ziekte of verzuim blijft de betaling doorgaan. U bent zelf verantwoordelijk voor een goede betaling.

Als Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek twee keer achter elkaar geen betaling ontvangt, moet u het hele bedrag voor de rest van de periode in één keer betalen. Er wordt dan een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor u. Heeft u gekozen voor een lidmaatschap langer dan 12 maanden en zegt u eerder op? Dan moet u de ontvangen korting terugbetalen. Bijvoorbeeld: bij een 18-maanden lidmaatschap en opzegging na 12 maanden wordt het bedrag aangepast naar het tarief voor 12 maanden.

Huisregels:

* Als u de praktijk binnenkomt, gaat u akkoord met de huisregels.
* Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
* Drank mag alleen in een afgesloten fles of bidon.
* Roken, drugs of verboden middelen zijn niet toegestaan.
* Geen eten in de sportruimte.
* Bellen of fotograferen in de sportruimte is niet toegestaan.
* Neem altijd uw persoonlijke lidmaatschapsband mee.
* Verkoop of promotie is alleen toegestaan met toestemming.
* Draag gepaste sportkleding en schone sportschoenen (geen slippers of sandalen).
* Gebruik een handdoek tijdens het trainen.
* Gebruik de apparaten waarvoor ze bedoeld zijn.
* Maak de apparaten schoon na gebruik.
* Leg alle materialen na gebruik terug.
* Houd geen apparaten onnodig bezet.
* Geweld, schelden of intimidatie wordt niet geaccepteerd.

Bij overtreding kan Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek aangifte doen. Als u zich niet aan de huisregels houdt, kan uw lidmaatschap worden beëindigd.

## Gebruik lidmaatschap en lidmaatschapsband

* U krijgt een persoonlijke lidmaatschapsband. Deze is alleen voor u en mag niet aan anderen gegeven worden.
* Misbruik wordt verhaald op de eigenaar van het lidmaatschap.
* Neem de band altijd mee bij elk bezoek.
* Bij diefstal of verlies meldt u dit direct. Een nieuwe band kost €10,-.

## Lidmaatschap beëindigen

* U kunt het lidmaatschap per maand opzeggen na de afgesproken contractperiode. De opzegtermijn is 1 maand.
* Opzeggen doet u persoonlijk bij de balie.
* Na opzegging verwijderen wij uw gegevens, tenzij u toestemming geeft om ze te bewaren.
* Uw lidmaatschap pauzeren kan alleen met een geldige doktersverklaring. Dit kan maximaal drie maanden.
* Bij een lichte blessure kunt u met onze fitcoaches een alternatief bespreken.

## Eigen risico

Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van spullen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel. U traint altijd op eigen risico, ook tijdens begeleide uren.

## Openingstijden en prijzen

Openingstijden en prijzen kunnen altijd veranderen.

Tarieven mogen jaarlijks worden aangepast, met een maximum van 7%.

## Privacyverklaring (AVG)

Uw persoonsgegevens zijn vertrouwelijk en worden alleen gebruikt voor de administratie.

Als u dat wilt, kunnen we medische gegevens opslaan. Bijvoorbeeld informatie over een blessure. Zo kunnen wij daar rekening mee houden.

We slaan deze medische gegevens alleen op als u daarvoor toestemming geeft.

Onze volledige privacyverklaring staat op: [www.fysiotherapie-kattenbroek.nl](http://www.fysiotherapie-kattenbroek.nl/)