



Algemene voorwaarden Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek

Inschrijving

U kunt zich inschrijven bij Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek. Dit kan op locatie of online. De inschrijving is pas definitief nadat u de deelnemersovereenkomst heeft ondertekend.

Betaling en incasso

Als u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, geeft u toestemming aan Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek om automatisch geld van uw rekening af te schrijven.

Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u deze terug laten boeken. Neem hiervoor binnen acht weken contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Door deze voorwaarden te accepteren, geeft u aan dat u:

- de algemene voorwaarden heeft gelezen,
- de huisregels en betalingsafspraken kent en zich hieraan houdt.

Uw lidmaatschap stopt pas als u het opzegt na afloop van de afgesproken periode. Het lidmaatschap stopt dus niet vanzelf, ook niet als u tijdelijk niet traint. Tijdens vakantie, ziekte of verzuim blijft de betaling doorgaan. U bent zelf verantwoordelijk voor een goede betaling.

Als Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek twee keer achter elkaar geen betaling ontvangt, moet u het hele bedrag voor de rest van de periode in één keer betalen. Er wordt dan een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor u. Heeft u gekozen voor een lidmaatschap langer dan 12 maanden en zegt u eerder op? Dan moet u de ontvangen korting terugbetalen. Bijvoorbeeld: bij een 18-maanden lidmaatschap en opzegging na 12 maanden wordt het bedrag aangepast naar het tarief voor 12 maanden.

Huisregels:

- Als u de praktijk binnenkomt, gaat u akkoord met de huisregels.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Drank mag alleen in een afgesloten fles of bidon.
- Roken, drugs of verboden middelen zijn niet toegestaan.
- Geen eten in de sportruimte.
- Bellen of fotograferen in de sportruimte is niet toegestaan.
- Neem altijd uw persoonlijke lidmaatschapsband mee.
- Verkoop of promotie is alleen toegestaan met toestemming.
- Draag gepaste sportkleding en schone sportschoenen (geen slippers of sandalen).
- Gebruik een handdoek tijdens het trainen.
- Gebruik de apparaten waarvoor ze bedoeld zijn.
- Maak de apparaten schoon na gebruik.
- Leg alle materialen na gebruik terug.
- Houd geen apparaten onnodig bezet.
- Geweld, schelden of intimidatie wordt niet geaccepteerd.

Bij overtreding kan Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek aangifte doen. Als u zich niet aan de huisregels houdt, kan uw lidmaatschap worden beëindigd.



Gebruik lidmaatschap en lidmaatschapsband

- U krijgt een persoonlijke lidmaatschapsband. Deze is alleen voor u en mag niet aan anderen gegeven worden.
- Misbruik wordt verhaald op de eigenaar van het lidmaatschap.
- Neem de band altijd mee bij elk bezoek.
- Bij diefstal of verlies meldt u dit direct. Een nieuwe band kost €10,-.

Lidmaatschap beëindigen

- U kunt het lidmaatschap per maand opzeggen na de afgesproken contractperiode. De opzegtermijn is 1 maand.
- Opzeggen doet u persoonlijk bij de balie of schriftelijk via een email.
- Na opzegging verwijderen wij op uw verzoek uw gegevens, tenzij u toestemming geeft om ze te bewaren.
- Uw lidmaatschap pauzeren kan alleen met een geldige doktersverklaring. Dit kan maximaal drie maanden.
- Bij een lichte blessure kunt u met onze fitcoaches een alternatief bespreken.

Eigen risico

Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van spullen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel. U traint altijd op eigen risico, ook tijdens begeleide uren.

Openingstijden en prijzen

Openingstijden en prijzen kunnen altijd veranderen.

Tarieven mogen jaarlijks worden aangepast, met een maximum van 7%.

Privacyverklaring (AVG)

Uw persoonsgegevens zijn vertrouwelijk en worden alleen gebruikt voor de administratie.

Als u dat wilt, kunnen we medische gegevens opslaan. Bijvoorbeeld informatie over een blessure. Zo kunnen wij daar rekening mee houden.

We slaan deze medische gegevens alleen op als u daarvoor toestemming geeft.

Onze volledige privacyverklaring staat op: www.fysiotherapie-kattenbroek.nl
