



Algemene voorwaarden Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek

Inschrijving

U kunt zich inschrijven bij Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek. Dit kan op locatie of online. De inschrijving is pas definitief nadat u de deelnemersovereenkomst heeft ondertekend.

Startdatum en looptijd abonnementen

Alle abonnementen lopen per kalendermaand en starten formeel op de eerste dag van een kalendermaand.

Indien een abonnement wordt afgesloten na de eerste dag van een kalendermaand, vangt het abonnement aan op de eerstvolgende eerste dag van de maand. Voor de resterende periode van de lopende kalendermaand betaalt de deelnemer een eenmalig restbedrag naar rato van het geldende maandtarief.

Deze resterende periode geldt als instapperperiode en wordt niet aangemerkt als een volledige abonnementsmaand.

Aansluitend hierop loopt het abonnement gedurende de overeengekomen abonnementsduur in volledige kalendermaanden.

De totale duur van de overeenkomst kan hierdoor, uitgedrukt in kalenderdagen, langer zijn dan de overeengekomen abonnementsduur in maanden.

Betaling en incasso

Als u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, geeft u toestemming aan Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek om automatisch geld van uw rekening af te schrijven.

Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u deze terug laten boeken. Neem hiervoor binnen acht weken contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Door deze voorwaarden te accepteren, geeft u aan dat u:

- de algemene voorwaarden heeft gelezen,
- de huisregels en betalingsafspraken kent en zich hieraan houdt.

Uw lidmaatschap stopt pas als u het opzegt na afloop van de afgesproken periode. Het lidmaatschap stopt dus niet vanzelf, ook niet als u tijdelijk niet traint. Tijdens vakantie, ziekte of verzuim blijft de betaling doorgaan. U bent zelf verantwoordelijk voor een goede betaling.

Als Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek twee keer achter elkaar geen betaling ontvangt, moet u het hele bedrag voor de rest van de periode in één keer betalen. Er wordt dan een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor u. Heeft u gekozen voor een lidmaatschap langer dan 12 maanden en zegt u eerder op? Dan moet u de ontvangen korting terugbetalen. Bijvoorbeeld: bij een 18-maanden lidmaatschap en opzegging na 12 maanden wordt het bedrag aangepast naar het tarief voor 12 maanden.

Huisregels:

- Als u de praktijk binnenkomt, gaat u akkoord met de huisregels.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Drank mag alleen in een afgesloten fles of bidon.
- Roken, drugs of verboden middelen zijn niet toegestaan.
- Geen eten in de sportruimte.
- Bellen of fotograferen in de sportruimte is niet toegestaan.
- Neem altijd uw persoonlijke lidmaatschapsband mee.
- Verkoop of promotie is alleen toegestaan met toestemming.
- Draag gepaste sportkleding en schone sportschoenen (geen slippers of sandalen).
- Gebruik een handdoek tijdens het trainen.



- Gebruik de apparaten waarvoor ze bedoeld zijn.
- Maak de apparaten schoon na gebruik.
- Leg alle materialen na gebruik terug.
- Houd geen apparaten onnodig bezet.
- Geweld, schelden of intimidatie wordt niet geaccepteerd.

Bij overtreding kan Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek aangifte doen. Als u zich niet aan de huisregels houdt, kan uw lidmaatschap worden beëindigd.

Gebruik lidmaatschap en lidmaatschapsband

- U krijgt een persoonlijke lidmaatschapsband. Deze is alleen voor u en mag niet aan anderen gegeven worden.
- Misbruik wordt verhaald op de eigenaar van het lidmaatschap.
- Neem de band altijd mee bij elk bezoek.
- Bij diefstal of verlies meldt u dit direct. Een nieuwe band kost €10,-.

Lidmaatschap beëindigen

- U kunt het lidmaatschap per maand opzeggen na de afgesproken contractperiode. De opzegtermijn is 1 maand.
- Opzeggen doet u persoonlijk bij de balie of schriftelijk via een email.
- Na opzegging verwijderen wij op uw verzoek uw gegevens, tenzij u toestemming geeft om ze te bewaren.
- Uw lidmaatschap pauzeren kan alleen met een geldige doktersverklaring. Dit kan maximaal drie maanden.
- Bij een lichte blessure kunt u met onze fitcoaches een alternatief bespreken.

Eigen risico

Fysio- en Manuele Therapie Kattenbroek is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van spullen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel. U traint altijd op eigen risico, ook tijdens begeleide uren.

Openingstijden en prijzen

Openingstijden en prijzen kunnen altijd veranderen.

Tarieven mogen jaarlijks worden aangepast, met een maximum van 7%.

Privacyverklaring (AVG)

Uw persoonsgegevens zijn vertrouwelijk en worden alleen gebruikt voor de administratie.

Als u dat wilt, kunnen we medische gegevens opslaan. Bijvoorbeeld informatie over een blessure. Zo kunnen wij daar rekening mee houden. We slaan deze medische gegevens alleen op als u daarvoor toestemming geeft.

Onze volledige privacyverklaring staat op: www.fysiotherapie-kattenbroek.nl
